

	<p style="text-align: center;"><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b>  Vicerrectoría Administrativa y Financiera  Departamento de Tecnología  Coordinación de Soporte</p> <p style="text-align: center;"><b>RFP: Renovación de Equipos de Cómputo</b></p>
<p><b>Fecha:</b></p>	<p>Septiembre 2022</p>

## Renovación de Equipos de Cómputo

### 1. Introducción

La Universidad de San Buenaventura Cali se encuentra en el proceso de renovación de 130 equipos de cómputo como servicio, modalidad DAAS.

### 2. Objetivo general

La Universidad de San Buenaventura Cali busca renovar los equipos de cómputo para uso académico en salas de microinformática y administrativo de colaboradores.

### 3. Descripción de las características generales que deben tener las propuestas que se presenten

El proponente deberá:

- a. Por políticas internas de la universidad, se debe realizar un contrato entre las partes, el cual, una vez firmado, se podrá proceder con el proceso de compra.
- b. Presentar la propuesta con todos los elementos, bienes y servicios necesarios para la solución, de otro modo no se recibirán propuestas con soluciones parciales.
- c. Presentar la propuesta a 3 años.
- d. Presentar la propuesta para 130 Equipos.
- e. Las marcas aceptadas para el presente RFP son:
  - a. **Hewlett Packard, DELL, LENOVO. En el segmento Empresarial.**
- f. Indicar qué proyectos del mismo tipo ha realizado, en especial al sector educativo a nivel nacional e internacional y proporcionar los datos de contacto para las respectivas validaciones.
- g. El esquema como servicio solicitado por la Universidad en el presente RFP no requiere la atención por parte del proveedor para las incidencias de nivel 1, las cuales serán atendidas por el personal de la USB, esto debe ser tenido en cuenta en la cotización.
- h. Se debe contar con un mínimo de equipos de respaldo sin costo adicional en la Universidad para atender contingencias urgentes (cada proveedor será libre de determinar ese número mínimo).
- i. Cada proveedor deberá presentar claramente la propuesta de SLA's para la operación como servicio que propone, tema altamente valorado en la calificación.

	<p><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b>  Vicerrectoría Administrativa y Financiera  Departamento de Tecnología  Coordinación de Soporte</p> <p><b>RFP: Renovación de Equipos de Cómputo</b></p>
<p><b>Fecha:</b></p>	<p>Septiembre 2022</p>

- j. Todos los equipos ofertados en la propuesta deben contar con guaya certificada por la marca.
- k. Se solicita entrega a máximo 30 días una vez se firme contrato.
- l. El proveedor deberá presentar su propuesta con las especificaciones en los requerimientos mencionados en las páginas 5 y 6 del presente documento, los precios unitarios por cada Ítem, descuentos adicionales y el IVA, los cuales harán parte integral de la negociación con el proveedor elegido.
- m. Los precios podrán se presentados en Dólares americanos o en Pesos colombianos especificando el valor total del proyecto y el valor del canon mensual con impuestos incluidos mes a mes durante la vigencia del contrato (3 años).
- n. **Para los 84 equipos portátiles se requiere: Teclado y Mouse alámbrico, Adaptador Tipo-C a HDMI y VGA, bases refrigerantes. Se valorará positivamente las propuestas que puedan incluir algunos o todos estos elementos como valor agregado de lo contrario cotizarlos.**
- o. A los proveedores participantes se les informará mediante correo electrónico el resultado de la adjudicación del proceso. La Universidad se reserva el derecho de continuar o no con el proceso de compra, revisión y adjudicación, según el desarrollo del mismo.

La fecha máxima de entrega de las propuestas será el **Lunes 19 de septiembre hasta las 6:00 pm** hora Colombia y se hará a través del sitio web:

<https://ti.usbcali.edu.co/convocatorias/renovacion-de-equipos-de-computo/>

Tener presente que después de esa hora ya no estará disponible la opción de cargue de documentos.

Todas las preguntas sobre este RFP, pueden hacerlo directamente al correo [coordinador.soportetecnico@usbcali.edu.co](mailto:coordinador.soportetecnico@usbcali.edu.co) con el asunto "RFP: Renovación de Equipos de Cómputo"

**4. Criterios de Evaluación**

A continuación, se presentan los criterios de evaluación:

Clasificación Propuestas		Peso
1	Requerimientos Técnicos	40%
2	Requerimientos Económicos	30%

	<p align="center"> <b>Universidad de San Buenaventura Cali</b>            Vicerrectoría Administrativa y Financiera            Departamento de Tecnología            Coordinación de Soporte  <b>RFP: Renovación de Equipos de Cómputo</b> </p>
<b>Fecha:</b>	Septiembre 2022

3	Requerimientos Proveedor	10%
4	Información interna de la U	20%
	<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	FORMA DE EVALUACIÓN
Diseño de la propuesta	Como se manejará la entrega, tiempos, garantías, servicio, soporte, etc.
Presentación de la propuesta	Lo presentado en exposición sea acorde a lo entregado en la propuesta
Información técnica apropiada	La información debe contemplar todos los requerimientos.

REQUERIMIENTOS ECONÓMICOS	FORMA DE EVALUACIÓN
Costo de la solución	Menor costo cumpliendo con todos los requisitos planteados
Valor agregado - Servicios adicionales	Impacto de los valores agregados ofrecidos

	<p style="text-align: center;"><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b>  Vicerrectoría Administrativa y Financiera  Departamento de Tecnología  Coordinación de Soporte</p> <p style="text-align: center;"><b>RFP: Renovación de Equipos de Cómputo</b></p>
<b>Fecha:</b>	Septiembre 2022

REQUERIMIENTOS PROVEEDOR	FORMA DE EVALUACIÓN
Cumplimiento de la documentación solicitada	Documentos exigidos en la propuesta
Experiencia en proyectos de este tipo	Experiencia en tiempo y magnitud de proyectos realizados y trayectoria en el mercado.
Equipo propuesto para el proyecto	Estructura que propone el proponente Cantidad de personas, experiencia y certificaciones de acuerdo a la implementación, despliegue, soporte pre y post proyecto
Metodología y procedimiento de prestación del servicio	Metodología utilizada para el proceso de soporte, gestión, escalamiento de casos, manejo de incidentes, procesos de calidad y articulación de los mismos, son claros, estructurados y apoyan la toma de decisiones y gestión de los procesos implícitos en el servicio
Respaldo financiero	Musculo financiero de la empresa licitante

## 5. Alcance

A continuación, se presenta el alcance:

- a. **117** equipos para fines académicos, distribuidos así:
  - i. 45 equipos para Laboratorios, los cuales para efecto del presente RFP llamaremos Equipos Tipo A.
  - ii. 66 equipos para Salas de Microinformática y Laboratorios, los cuales para efecto del presente RFP llamaremos Equipos Tipo B.
  - iii. 6 equipos para Auditorios y Docentes, los cuales para efecto del presente RFP llamaremos Equipos Tipo D.
- b. **13** equipos para fines administrativos, distribuidos así:
  - i. 1 Workstation para uso de la oficina de comunicaciones, el cual para efecto del presente RFP llamaremos Equipo Tipo C.
  - ii. 12 equipos para uso de personal administrativo, los cuales para efecto del presente RFP llamaremos Equipos Tipo D.

	<p style="text-align: center;"><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b>  Vicerrectoría Administrativa y Financiera  Departamento de Tecnología  Coordinación de Soporte</p> <p style="text-align: center;"><b>RFP: Renovación de Equipos de Cómputo</b></p>
<b>Fecha:</b>	Septiembre 2022

## 6. Requerimientos

### Equipos Tipo A

Cantidad (45)

Especificaciones Técnicas requeridas:

<b>Equipos de Escritorio</b>
Procesador Intel Core i7-11 Generación vs Procesador AMD
16GB en memoria RAM. No Integrada, posibilidad de expansión.
Pantalla de 18" Cuadrada
1TB en disco duro de estado sólido sata (SSD). No integrado
Tarjeta de red 100/1000 RJ45, Wifi
Puertos USB, HDMI, DVI, VGA
Tarjeta gráfica de 4GB
3 años Básica NBD, con posibilidad de extensión*
Posibilidad de Sistema Operativo Windows 11 Home

\*Favor cotizar el valor que se tendría para una posible extensión de garantía al año.

### Equipos Tipo B

Cantidad (66)

Especificaciones Técnicas requeridas:

<b>Equipos Portátiles</b>
Procesador Intel Core i7-11 Generación vs Procesador AMD
16GB en memoria RAM. No Integrada, posibilidad de expansión.
Pantalla de 14" antirreflejo
1TB en disco duro de estado sólido sata (SSD). No integrado
Tarjeta de red 100/1000 RJ45, Wifi
Puertos USB, HDMI, DVI, USB-C.
Con Cámara y Micrófono
3 años Básica NBD, con posibilidad de extensión*
Posibilidad de Sistema Operativo Windows 11 Home

\*Favor cotizar el valor que se tendría para una posible extensión de garantía al año.

	<p style="text-align: center;"><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b>  Vicerrectoría Administrativa y Financiera  Departamento de Tecnología  Coordinación de Soporte</p> <p style="text-align: center;"><b>RFP: Renovación de Equipos de Cómputo</b></p>
<b>Fecha:</b>	Septiembre 2022

**Equipo Tipo C**

Cantidad (1)

Especificaciones Técnicas requeridas:

<b>Equipo de Escritorio Workstation</b>
Procesador - Intel Xeon última generación vs Procesador AMD
32 GB en memoria RAM
Pantalla de 23" Altura ajustable
2TB SSD SATA
4 GB de Video
Tarjeta de red 10/100/1000
Sonido integrado
3 años Básica NBD, con posibilidad de extensión*
Posibilidad de Sistema Operativo Windows 11 Home

\*Favor cotizar el valor que se tendría para una posible extensión de garantía al año.

**Equipos Tipo D**

Cantidad (18)

Especificaciones Técnicas requeridas:

<b>Equipos Portátiles</b>
Procesador Intel Core i7-11 Generación vs Procesador AMD
8GB en memoria RAM. No Integrada, posibilidad de expansión.
Pantalla de 14" antirreflejo
512GB en disco duro de estado sólido sata (SSD). No integrado
Tarjeta de red 100/1000 RJ45, Wifi
Puertos USB, HDMI, DVI, USB-C.
Con Cámara y Micrófono
3 años Básica NBD, con posibilidad de extensión*
Posibilidad de Sistema Operativo Windows 11 Home

\*Favor cotizar el valor que se tendría para una posible extensión de garantía al año.

**Fin del RFP.**