

	<p>Universidad de San Buenaventura Cali</p> <p>Vicerrectoría Administrativa y Financiera Departamento de Tecnología Gestión de Infraestructura</p> <p>RFP: IMPLEMENTACIÓN MULTIPLE FACTOR AUTENTICACIÓN (MFA)</p>
<p>Fecha:</p>	<p>Octubre 2023</p>

IMPLEMENTACION MULTIPLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (MFA)

Introducción

En un mundo digital actual, donde las amenazas cibernéticas están en constante evolución, es fundamental adoptar medidas proactivas para proteger nuestros activos y garantizar la continuidad de nuestras operaciones. La Universidad de San Buenaventura Cali busca implementar una solución de Autenticación de Múltiples Factores (MFA) que fortalezca la seguridad de nuestros sistemas y aplicaciones, al mismo tiempo que se integre con nuestro Directorio Activo local.

Objetivo general

El objetivo de este RFP es implementar una solución de MFA que, además de, ser sólida y confiable, ofrezca una interfaz amigable para los usuarios, se integre de forma óptima con nuestro Directorio Activo local y fortalezca el acceso a nuestros Endpoints y aplicaciones.

Alcance

La propuesta se debe contemplar para:

- 1000 usuarios
- N Aplicaciones
- 600 Endpoints



Universidad de San Buenaventura Cali

Vicerrectoría Administrativa y Financiera

Departamento de Tecnología

Gestión de Infraestructura

RFP: IMPLEMENTACIÓN MULTIPLE FACTOR AUTENTICACIÓN (MFA)

Fecha:

Octubre 2023

Opción	Descripción	Cumple	No Cumple
Múltiples factores de autenticación	La solución debe permitir la autenticación por Código Enigma, Microsoft Authenticator, Google Authenticator, Correo u otros al tiempo		
Directorio Activo	Integración con el directorio activo local (Dominio Funcional Windows Server 2016)		
Aplicaciones	La solución debe permitir la autenticación con las plataformas de Office 365, CRM Dynamics, Oracle, Moddle, entre otros		
Endpoint	SO: Windows, macOS, y Linux		
Administración Simplificada	Habilitación del MFA por Unidad Organizacional o Grupos del Directorio Activo		
	Gestión centralizada de políticas de seguridad y usuarios		
	Reportes Detallados		
Acceso Remoto	Seguridad en el acceso a través de RDP		
SSO	Capacidades de Single Sign On		
Capacitación y Soporte	Capacitación al personal interno, soporte continuo para problemas técnicos o de seguridad que puedan surgir después de la implementación		
Escalable	Debe permitir la adición de más licencias si llegan a necesitarse		
Alta Disponibilidad	Garantizar la disponibilidad del servicio MFA incluso en caso de fallos o problemas con un servidor o centro de datos		



Universidad de San Buenaventura Cali

Vicerrectoría Administrativa y Financiera

Departamento de Tecnología

Gestión de Infraestructura

RFP: IMPLEMENTACIÓN MULTIPLE FACTOR AUTENTICACIÓN (MFA)

Fecha:

Octubre 2023

APIs y Extensibilidad	Disponibilidad de APIs para integraciones personalizadas o futuras expansiones.		
Actualizaciones y Mantenimiento	Facilidad para actualizar la solución, aplicar parches de seguridad y realizar mantenimiento sin interrumpir el servicio.		
Auditoría y Registros	Capacidad para registrar intentos de acceso, autenticaciones exitosas y fallidas, y proporcionar informes para auditorías.		

Criterios de evaluación

Ítem	Clasificación Propuestas	Peso
1	Requerimientos Técnicos	50%
2	Requerimientos Económicos	35%
3	Requerimientos Proveedor	15%
	Totales	100%

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	FORMA DE EVALUACIÓN
Información técnica	La propuesta debe cumplir con todos los requerimientos de la solución
Diseño de la propuesta	Como se manejará la implementación de la solución, tiempos, garantías, soporte, etc.



Universidad de San Buenaventura Cali

Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Departamento de Tecnología
Gestión de Infraestructura

**RFP: IMPLEMENTACIÓN MULTIPLE FACTOR AUTENTICACIÓN
(MFA)**

Fecha:

Octubre 2023

REQUERIMIENTOS ECONÓMICOS	FORMA DE EVALUACIÓN
Costo de la solución	Evalúa el precio total de adquisición o licencia.
Valor agregado - Servicios adicionales	Evalúa el impacto de los valores agregados ofrecidos
Modelo de licenciamiento	Considera la estructura del licenciamiento. ¿Es por usuario? ¿Por volumen? ¿Hay descuentos a medida que se expande la solución?
Costos futuros previstos	Analiza los costos que se espera incurrir en el futuro, ya sea por renovaciones, expansión de licencias, adquisición de características adicionales, entre otros.

REQUERIMIENTOS PROVEEDOR	FORMA DE EVALUACIÓN
Equipo propuesto para el proyecto	Considera la estructura que propone el proponente, cantidad de personas de acuerdo a la implementación, despliegue, soporte pre y post proyecto
Metodología y procedimiento de prestación del servicio	Considera la metodología utilizada para el proceso de soporte, gestión, escalamiento de casos, manejo de incidentes, procesos de calidad y articulación de los mismos son claros, estructurados y apoyan la toma de decisiones y gestión de los procesos implícitos en el servicio Garantías y acuerdos de nivel de servicio (SLA).
Historial y estabilidad financiera	Evalúa la solidez financiera del proveedor para garantizar que pueda mantener y ofrecer soporte para sus productos a largo plazo.

	<p>Universidad de San Buenaventura Cali</p> <p>Vicerrectoría Administrativa y Financiera Departamento de Tecnología Gestión de Infraestructura</p> <p>RFP: IMPLEMENTACIÓN MULTIPLE FACTOR AUTENTICACIÓN (MFA)</p>
<p>Fecha:</p>	<p>Octubre 2023</p>

<p>Certificaciones y reconocimientos de la industria</p>	<p>Evalúa si el proveedor cuenta con certificaciones, premios o reconocimientos relevantes en el ámbito de seguridad o tecnología.</p>
<p>Referencias y testimonios de clientes</p>	<p>Considera las experiencias previas de otros clientes con el proveedor</p>

Instrucciones

La fecha límite de entrega de las propuestas será el **martes 31 de octubre hasta las 12:00 pm** y se hará a través del sitio web

<https://ti.usbcali.edu.co/convocatorias/implementacion-mfa/>

Tener presente que después de esa hora ya no estará disponible la opción de cargue de documentos.

Todas las preguntas o aclaraciones sobre este RFP, pueden hacerlo directamente al correo jefe.infraestructura@usbcali.edu.co con el asunto "RFP: Implementación MFA"

Requisitos de la propuesta

1. Por políticas internas de la universidad, se debe realizar un contrato entre las partes, el cual, una vez firmado, se podrá proceder con el proceso de compra.
2. Presentar la propuesta con todos los elementos, bienes y servicios necesarios para la solución, de otro modo no se recibirán propuestas con soluciones parciales.
3. Contemplar los equipos a instalar (si los hay), servicios de instalación, puesta en operación y soporte para la solución.



Universidad de San Buenaventura Cali

Vicerrectoría Administrativa y Financiera

Departamento de Tecnología

Gestión de Infraestructura

RFP: IMPLEMENTACIÓN MULTIPLE FACTOR AUTENTICACIÓN (MFA)

Fecha:

Octubre 2023

4. Presentar las hojas de vida y certificaciones con las que cuenta el personal que realizará la instalación, configuración y soporte a la Universidad.
5. Presentar las capacitaciones necesarias para su gestión.
6. Presentar la propuesta a 1, 2 y 3 años, cronograma y un plan detallado de implementación.
7. Indicar los reconocimientos que ha tenido la solución propuesta en el mercado, así como referencias de clientes donde se ha implementado tanto en el mercado nacional como internacional (si es el caso).
8. En la respuesta a esta propuesta deben adjuntar la tabla de si cumplen o no lo solicitado.
9. Presentar la propuesta con opción de compra y como servicio, con el soporte incluido y el mantenimiento de la solución durante el tiempo contratado.