

	<p><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b></p> <p>Vicerrectoría Administrativa y Financiera  Departamento de Tecnología  Gestión de Infraestructura</p> <p><b>RFP: IMPLEMENTACIÓN CONTROL DE ACCESO A RED SEGURA (NAC)</b></p>
<p><b>Fecha:</b></p>	<p><b>Octubre 2023</b></p>

## **IMPLEMENTACIÓN CONTROL DE ACCESO A RED SEGURA (NAC)**

### **Introducción**

La Universidad de San Buenaventura, busca mantener sus estándares y garantizar la integridad, seguridad y optimización de sus recursos tecnológicos. En un esfuerzo por mejorar y asegurar la infraestructura de red ante los crecientes desafíos de seguridad y diversidad de dispositivos, solicitamos propuestas para la implementación de una solución de Control de Acceso a la Red (NAC).

### **Objetivo general**

El objetivo principal de este RFP es seleccionar e implementar una solución NAC que nos permita tener control, visibilidad y seguridad sobre los dispositivos que acceden a nuestra red, garantizando así la continuidad de los servicios académicos y administrativos que ofrecemos. Estamos buscando propuestas que ofrezcan una solución robusta, escalable y adecuada para nuestro contexto universitario.

### **Alcance**

La solución debe estar dimensionada para 3000 dispositivos, con una tasa de crecimiento del 15% anual

	<p><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b></p> <p>Vicerrectoría Administrativa y Financiera  Departamento de Tecnología  Gestión de Infraestructura</p> <p><b>RFP: IMPLEMENTACIÓN CONTROL DE ACCESO A RED  SEGURA (NAC)</b></p>
<p><b>Fecha:</b></p>	<p><b>Octubre 2023</b></p>

La solución NAC debe incluir los siguientes bloques funcionales:

- a. Visibilidad de red y perfilado de dispositivos conectados.
- b. Automatización del proceso de provisión de red en función del tipo de dispositivo que se esté conectando
- c. OnBoarding de nuevos dispositivos sencillo, versátil y potente.
- d. Endpoint Compliance: Permitiendo a la organización desplegar políticas asociadas a diferentes grupos de usuarios, verificando su cumplimiento y notificando las desviaciones, permitiendo configurar diferentes protocolos de remediación, desde acciones de aislamiento inmediatas a simples notificaciones, pasando por acciones diferidas.
- e. Identificación de amenazas, a través de la integración con otros elementos, y ejecución de acciones de remediación en función del evento.
- f. Gestión de invitados y usuarios externos: Fácil y rápida, sin necesidad de involucrar al personal de IT en el alta de nuevos usuarios externos.

La solución NAC debe estar integrada con los dispositivos de red y seguridad existentes, y los que se incluyan en la nueva arquitectura.

Debe ser capaz de trabajar bien con agentes instalados en los endpoints, o bien sin agentes.

La solución NAC debe de ser compatible con 802.1x y RADIUS

Para detalle de los requerimientos técnicos por favor dirigirse al documento Anexo

	<p><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b></p> <p>Vicerrectoría Administrativa y Financiera          Departamento de Tecnología          Gestión de Infraestructura</p> <p><b>RFP: IMPLEMENTACIÓN CONTROL DE ACCESO A RED          SEGURA (NAC)</b></p>
<p><b>Fecha:</b></p>	<p><b>Octubre 2023</b></p>

### Criterios de evaluación

Ítem	Clasificación Propuestas	Peso
1	Requerimientos Técnicos	50%
2	Requerimientos Económicos	35%
3	Requerimientos Proveedor	15%
	Totales	100%

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	FORMA DE EVALUACIÓN
Información técnica	La propuesta debe cumplir con todos los requerimientos de la solución
Diseño de la propuesta	Como se manejará la implementación de la solución, tiempos, garantías, soporte, etc.

REQUERIMIENTOS ECONÓMICOS	FORMA DE EVALUACIÓN
Costo de la solución	Evalúa el precio total de adquisición o licencia.
Valor agregado - Servicios adicionales	Evalúa el impacto de los valores agregados ofrecidos
Modelo de licenciamiento	Considera la estructura del licenciamiento. ¿Perpetuo o Suscripción? ¿Hay descuentos a medida que se expande la solución?
Costos futuros previstos	Analiza los costos que se espera incurrir en el futuro, ya sea por renovaciones, expansión de licencias, adquisición de características adicionales, entre otros.

	<p><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b></p> <p>Vicerrectoría Administrativa y Financiera  Departamento de Tecnología  Gestión de Infraestructura</p> <p><b>RFP: IMPLEMENTACIÓN CONTROL DE ACCESO A RED  SEGURA (NAC)</b></p>
<p><b>Fecha:</b></p>	<p><b>Octubre 2023</b></p>

REQUERIMIENTOS PROVEEDOR	FORMA DE EVALUACIÓN
Equipo propuesto para el proyecto	Considera la estructura que propone el proponente, cantidad de personas de acuerdo a la implementación, despliegue, soporte pre y post proyecto
Metodología y procedimiento de prestación del servicio	Considera la metodología utilizada para el proceso de soporte, gestión, escalamiento de casos, manejo de incidentes, procesos de calidad y articulación de los mismos son claros, estructurados y apoyan la toma de decisiones y gestión de los procesos implícitos en el servicio
	Garantías y acuerdos de nivel de servicio (SLA).
Historial y estabilidad financiera	Evalúa la solidez financiera del proveedor para garantizar que pueda mantener y ofrecer soporte para sus productos a largo plazo.
Certificaciones y reconocimientos de la industria	Evalúa si el proveedor cuenta con certificaciones, premios o reconocimientos relevantes en el ámbito de seguridad o tecnología.
Referencias y testimonios de clientes	Considera las experiencias previas de otros clientes con el proveedor

## Instrucciones

La fecha límite de entrega de las propuestas será el **viernes 3 de noviembre hasta las 12:00 pm** y se hará a través del sitio web

<https://ti.usbcali.edu.co/convocatorias/implementacion-nac/>

Tener presente que después de esa hora ya no estará disponible la opción de cargue de documentos.

	<p><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b></p> <p>Vicerrectoría Administrativa y Financiera  Departamento de Tecnología  Gestión de Infraestructura</p> <p><b>RFP: IMPLEMENTACIÓN CONTROL DE ACCESO A RED  SEGURA (NAC)</b></p>
<p><b>Fecha:</b></p>	<p><b>Octubre 2023</b></p>

Todas las preguntas o aclaraciones sobre este RFP, pueden hacerlo directamente al correo [jefe.infraestructura@usbcali.edu.co](mailto:jefe.infraestructura@usbcali.edu.co) con el asunto “RFP: Implementación control de acceso a red segura (NAC) ”

### Requisitos de la propuesta

1. Por políticas internas de la universidad, se debe realizar un contrato entre las partes, el cual, una vez firmado, se podrá proceder con el proceso de compra.
2. Presentar la propuesta con todos los elementos, bienes y servicios necesarios para la solución, de otro modo no se recibirán propuestas con soluciones parciales.
3. Contemplar los equipos a instalar (si los hay), servicios de instalación, puesta en operación y soporte para la solución.
4. Presentar las hojas de vida y certificaciones con las que cuenta el personal que realizará la instalación, configuración y soporte a la Universidad
5. Presentar las capacitaciones necesarias para su gestión
6. Presentar la propuesta a 1, 2 y 3 años, cronograma y un plan detallado de implementación
7. Presentar la propuesta con opción de compra y como servicio, con el soporte incluido durante el tiempo contratado.
8. Indicar los reconocimientos que ha tenido la solución propuesta en el mercado, así como referencias de clientes donde se ha implementado tanto en el mercado nacional como internacional (si es el caso)
9. En la respuesta a esta propuesta deben adjuntar la tabla de si cumplen o no lo solicitado