

	<p>Universidad de San Buenaventura Cali</p> <p>Vicerrectoría Administrativa y Financiera Departamento de Tecnología Gestión de Infraestructura</p> <p>RFP: IMPLEMENTACIÓN ZERO TRUST NETWORK ACCESS (ZTNA) EN CONEXIONES REMOTAS</p>
<p>Fecha:</p>	<p>Octubre 2023</p>

IMPLEMENTACIÓN ZERO TRUST NETWORK ACCESS (ZTNA) EN CONEXIONES REMOTAS

Introducción

La Universidad de San Buenaventura, reconoce la importancia de mantener seguros sus activos digitales y garantizar un acceso confiable y seguro a sus recursos. Con la evolución de las amenazas cibernéticas y el cambio hacia un mundo más digital, es imperativo adoptar soluciones que reflejen estas nuevas realidades. Es en este contexto que buscamos evolucionar nuestras soluciones de conexión remota desde las VPN tradicionales hacia el modelo de Zero Trust Network Access (ZTNA) ofrecido por Fortinet.

Objetivo general

El objetivo principal de esta RFP es implementar una solución ZTNA de Fortinet que pueda satisfacer las necesidades actuales de la Universidad de San Buenaventura en términos de seguridad, escalabilidad y facilidad de uso. La solución deberá proporcionar un acceso seguro y confiable a los recursos de la universidad para 30 usuarios, con potencial para expandirse en el futuro.

	<p>Universidad de San Buenaventura Cali</p> <p>Vicerrectoría Administrativa y Financiera</p> <p>Departamento de Tecnología</p> <p>Gestión de Infraestructura</p> <p>RFP: IMPLEMENTACIÓN ZERO TRUST NETWORK ACCESS (ZTNA) EN CONEXIONES REMOTAS</p>
<p>Fecha:</p>	<p>Octubre 2023</p>

Alcance

La solución ZTNA solicitada debe contemplar el acceso para 30 usuarios

Ítem	Descripción	Cumple	No Cumple
1	Autenticación por directorio activo		
2	Cliente para conexión desde equipos Windows, Linux, macOS		
3	Configuración parámetros de validación como versión del antivirus, nivel de parches del sistema operativo, entre otros		
4	Integración con el firewall Fortinet actual		
5	Modo de licenciamiento		
6	Implementación y Configuración		
7	Auditorias y Manejo de Logs		
8	Capacitación al personal de la universidad		
9	Consola de monitoreo y generación de reportes		

Criterios de evaluación

Ítem	Clasificación Propuestas	Peso
1	Requerimientos Técnicos	50%
2	Requerimientos Económicos	35%
3	Requerimientos Proveedor	15%
	Totales	100%



Universidad de San Buenaventura Cali

Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Departamento de Tecnología
Gestión de Infraestructura

**RFP: IMPLEMENTACIÓN ZERO TRUST NETWORK ACCESS
(ZTNA) EN CONEXIONES REMOTAS**

Fecha: Octubre 2023

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	FORMA DE EVALUACIÓN
Información técnica	La propuesta debe cumplir con todos los requerimientos de la solución
Diseño de la propuesta	Como se manejará la implementación de la solución, tiempos, garantías, soporte, etc.

REQUERIMIENTOS ECONÓMICOS	FORMA DE EVALUACIÓN
Costo de la solución	Evalúa el precio total de adquisición o licencia.
Valor agregado - Servicios adicionales	Evalúa el impacto de los valores agregados ofrecidos
Modelo de licenciamiento	Considera la estructura del licenciamiento. ¿Es por usuario? ¿Por volumen? ¿Hay descuentos a medida que se expande la solución?
Costos futuros previstos	Analiza los costos que se espera incurrir en el futuro, ya sea por renovaciones, expansión de licencias, adquisición de características adicionales, entre otros.

REQUERIMIENTOS PROVEEDOR	FORMA DE EVALUACIÓN
Equipo propuesto para el proyecto	Considera la estructura que propone el proponente, cantidad de personas de acuerdo a la implementación, despliegue, soporte pre y post proyecto
Metodología y procedimiento de prestación del servicio	Considera la metodología utilizada para el proceso de soporte, gestión, escalamiento de casos, manejo de incidentes, procesos de calidad y articulación de los mismos son claros, estructurados y apoyan la toma de decisiones y gestión de los procesos implícitos en el servicio



Universidad de San Buenaventura Cali

Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Departamento de Tecnología
Gestión de Infraestructura

RFP: IMPLEMENTACIÓN ZERO TRUST NETWORK ACCESS (ZTNA) EN CONEXIONES REMOTAS

Fecha:

Octubre 2023

	Garantías y acuerdos de nivel de servicio (SLA).
Historial y estabilidad financiera	Evalúa la solidez financiera del proveedor para garantizar que pueda mantener y ofrecer soporte para sus productos a largo plazo.
Certificaciones y reconocimientos de la industria	Evalúa si el proveedor cuenta con certificaciones, premios o reconocimientos relevantes en el ámbito de seguridad o tecnología.
Referencias y testimonios de clientes	Considera las experiencias previas de otros clientes con el proveedor

Instrucciones

La fecha límite de entrega de las propuestas será el **lunes 30 de octubre hasta las 12:00 pm** y se hará a través del sitio web <https://ti.usbcali.edu.co>

Tener presente que después de esa hora ya no estará disponible la opción de cargue de documentos.

Todas las preguntas o aclaraciones sobre este RFP, pueden hacerlo directamente al correo jefe.infraestructura@usbcali.edu.co con el asunto "RFP: Implementación de Zero Trust Network Access (ZTNA) en Conexiones Remotas"

	<p>Universidad de San Buenaventura Cali</p> <p>Vicerrectoría Administrativa y Financiera Departamento de Tecnología Gestión de Infraestructura</p> <p>RFP: IMPLEMENTACIÓN ZERO TRUST NETWORK ACCESS (ZTNA) EN CONEXIONES REMOTAS</p>
<p>Fecha:</p>	<p>Octubre 2023</p>

Requisitos de la propuesta

1. Por políticas internas de la universidad, se debe realizar un contrato entre las partes, el cual, una vez firmado, se podrá proceder con el proceso de compra.
2. Presentar la propuesta con todos los elementos, bienes y servicios necesarios para la solución, de otro modo no se recibirán propuestas con soluciones parciales.
3. Contemplar los equipos a instalar (si los hay), servicios de instalación, puesta en operación y soporte para la solución.
4. Presentar las hojas de vida y certificaciones con las que cuenta el personal que realizará la instalación, configuración y soporte a la Universidad
5. Presentar las capacitaciones necesarias para su gestión
6. Presentar la propuesta a 1, 2 y 3 años, cronograma y un plan detallado de implementación
7. Indicar los reconocimientos que ha tenido la solución propuesta en el mercado, así como referencias de clientes donde se ha implementado tanto en el mercado nacional como internacional (si es el caso)
8. En la respuesta a esta propuesta deben adjuntar la tabla de si cumplen o no lo solicitado
9. Presentar la propuesta con opción de compra y como servicio, con el soporte incluido y el mantenimiento de la solución durante el tiempo contratado.