

	<p><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b> Vicerrectoría Administrativa y Financiera Departamento de Tecnología Gestión de Infraestructura <b>RFP: Web Application Firewall</b></p>
<p><b>Fecha:</b></p>	<p>Agosto 2025</p>

## Web Application Firewall

### 1. Introducción

La universidad de San Buenaventura busca fortalecer su estrategia de ciberseguridad mediante la implementación de un Web Application Firewall (WAF) que proteja sus aplicaciones web frente a amenazas como inyecciones SQL, XSS, bots maliciosos, violaciones de acceso, ataques DDOS entre otros.

### 2. Objetivo General

La Universidad de San Buenaventura Cali está interesada en obtener propuestas de proveedores con soluciones de WAF que brinden:

- Protección avanzada de aplicaciones web.
- Integración con la infraestructura actual (redes, servidores, Ciberseguridad).
- Integración con firewall perimetral actual Fortigate
- Integración con SIEM/SOC de la universidad.

### 3. Instrucciones

La fecha máxima de entrega de las propuestas será el **viernes 5 de septiembre de 2025 hasta las 6:00 pm** y se hará a través del sitio web <https://ti.usbcali.edu.co/convocatorias/web-application-firewall/>

Tener presente que después de esa hora ya no estará disponible la opción de cargue de documentos.

Todas las preguntas sobre este RFP, pueden hacerlo directamente al correo [jefe.infraestructura@usbcali.edu.co](mailto:jefe.infraestructura@usbcali.edu.co) con el asunto "RFP: Web Application Firewall"

	<p><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b>  Vicerrectoría Administrativa y Financiera  Departamento de Tecnología  Gestión de Infraestructura  <b>RFP: Web Application Firewall</b></p>
<p><b>Fecha:</b></p>	<p>Agosto 2025</p>

#### 4. Requisitos de la propuesta

- a. Por políticas internas de la universidad, se debe realizar un contrato entre las partes, el cual, una vez firmado, se podrá proceder con el proceso de compra.
- b. Presentar la propuesta con todos los elementos, bienes y servicios necesarios para la solución, de otro modo no se recibirán propuestas con soluciones parciales.
- c. Contemplar los equipos a instalar (si los hay), servicios de instalación, puesta en operación y soporte para la solución.
- d. Presentar las hojas de vida y certificaciones con las que cuenta el personal que realizará la instalación, configuración y soporte a la Universidad
- e. Presentar la propuesta a 3 y 5 años, cronograma y un plan detallado de implementación
- f. Capacitar al equipo técnico de la Universidad para el uso y administración de la solución.
- g. Establecer mecanismos de escalabilidad futura según crecimiento de la infraestructura y necesidades de almacenamiento.

#### Requisitos Mínimos del Proveedor

- h. Ser partner autorizado de la solución.
- i. Contar con experiencia demostrable en implementación de soluciones WAF en los últimos 2 años, presentar casos de éxito documentados en la implementación de soluciones similares.
- j. Las propuestas deben ser virtual bajo modalidad de arrendamiento a 3 y 5 años, incluido el soporte.
- k. Presentar mínimo dos certificaciones técnicas vigentes relacionadas con la solución
- l. Ofrecer garantía (fábrica) y soporte durante toda la vigencia de la suscripción (Canal y fábrica)

	<p><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b>  Vicerrectoría Administrativa y Financiera  Departamento de Tecnología  Gestión de Infraestructura  <b>RFP: Web Application Firewall</b></p>
<b>Fecha:</b>	Agosto 2025

## 5. Cronograma del Proceso

Fase	Actividad	Fecha
1	Publicación del RFP	28/08/2025
2	Recepción de preguntas y aclaraciones	28 al 1 de septiembre
3	Respuesta a preguntas por parte de la universidad	2 de septiembre
4	Recepción de propuestas	5 de septiembre
5	Evaluación de propuestas	8 al 12 de septiembre
7	Adjudicación y publicación de resultados	15 al 19 de septiembre

### 1. Matriz de Evaluación de Propuestas

Clasificación Propuestas		Peso
1	Requerimientos Técnicos	45%
2	Requerimientos Económicos	40%
3	Requerimientos Proveedor	15%
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	FORMA DE EVALUACIÓN
Información técnica	La propuesta debe cumplir con todos los requerimientos de la solución
Diseño de la propuesta	Como se manejará la implementación de la solución, tiempos, garantías, soporte, etc.
Seguridad y Protección de Datos	Evalúa las medidas de seguridad incorporadas en la solución, incluyendo la protección contra accesos no autorizados, encriptación de datos y cumplimiento de las normativas de privacidad y protección de datos. Considera la robustez del sistema frente a amenazas externas y la capacidad para realizar copias de seguridad
Escalabilidad y Flexibilidad Futura	La solución debe ser escalable, permitiendo ajustes o expansiones futuras sin grandes

	<p><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b>  Vicerrectoría Administrativa y Financiera  Departamento de Tecnología  Gestión de Infraestructura  <b>RFP: Web Application Firewall</b></p>
<p><b>Fecha:</b></p>	<p>Agosto 2025</p>

	<p>inversiones adicionales. Flexibilidad del sistema para adaptarse a las necesidades cambiantes de la universidad, como el aumento de usuarios, la incorporación de nuevas tecnologías o la expansión de las instalaciones.</p>
<p>Documentación Completa y Detallada de la Solución</p>	<p>Esta documentación debe abarcar todos los aspectos técnicos, operativos y de gestión del sistema propuesto. La documentación debe incluir manuales de usuario y técnicos, guías de instalación y configuración, así como procedimientos de mantenimiento y resolución de problemas. Considera la disponibilidad de documentación en línea, soporte interactivo y materiales de capacitación, lo cual es fundamental para la formación y el soporte continuo.</p>

<b>REQUERIMIENTOS ECONÓMICOS</b>	<b>FORMA DE EVALUACIÓN</b>
<p>Costo de la solución</p>	<p>Evalúa el precio total de adquisición o licencia.</p>
<p>Valor agregado - Servicios adicionales</p>	<p>Evalúa el impacto de los valores agregados ofrecidos</p>
<p>Modelo de licenciamiento</p>	<p>Considera la estructura del licenciamiento. ¿Perpetuo o Suscripción? ¿Hay descuentos a medida que se expande la solución?</p>
<p>Costos futuros previstos</p>	<p>Analiza los costos que se espera incurrir en el futuro, ya sea por renovaciones, expansión de licencias, adquisición de características adicionales, entre otros.</p>

	<p><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b>  Vicerrectoría Administrativa y Financiera  Departamento de Tecnología  Gestión de Infraestructura  <b>RFP: Web Application Firewall</b></p>
<p><b>Fecha:</b></p>	<p>Agosto 2025</p>

REQUERIMIENTOS PROVEEDOR	FORMA DE EVALUACIÓN
Equipo propuesto para el proyecto	Considera la estructura que propone el proponente, cantidad de personas de acuerdo a la implementación, despliegue, soporte pre y post proyecto
Metodología y procedimiento de prestación del servicio	Considera la metodología utilizada para el proceso de soporte, gestión, escalamiento de casos, manejo de incidentes, procesos de calidad y articulación de los mismos son claros, estructurados y apoyan la toma de decisiones y gestión de los procesos implícitos en el servicio
	Garantías y acuerdos de nivel de servicio (SLA).
Historial y estabilidad financiera	Evalúa la solidez financiera del proveedor para garantizar que pueda mantener y ofrecer soporte para sus productos a largo plazo.
Certificaciones y reconocimientos de la industria	Evalúa si el proveedor cuenta con certificaciones, premios o reconocimientos relevantes en el ámbito de seguridad o tecnología.
Referencias y testimonios de clientes	Considera las experiencias previas de otros clientes con el proveedor

Se anexa documento en Excel para validar el cumplimiento de los requerimientos