

	<p><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b> Vicerrectoría Administrativa y Financiera Departamento de Tecnología Gestión de Infraestructura <b>RFP: Implementación de solución FortiAnalyzer</b></p>
<p><b>Fecha:</b></p>	<p>Agosto 2025</p>

## Implementación de solución FortiAnalyzer

### 1. Introducción

La Universidad de San Buenaventura seccional Cali, comprometida con el fortalecimiento en su postura en ciberseguridad, requiere la implementación de una solución FortiAnalyzer como servicio, bajo un modelo de suscripción con el fin de centralizar, correlacionar y analizar los eventos de seguridad, que permita fortalecer la capacidad de monitoreo, auditoría y respuesta a incidentes. Actualmente, la Universidad cuenta con soluciones Fortinet, los cuales serán los principales generadores de logs que se integrarán con el FortiAnalyzer.

Este documento establece los lineamientos, objetivos, especificaciones técnicas y cronograma para la selección de un proveedor con experiencia que suministre la solución requerida.

### 2. Objetivo General

Seleccionar la mejor propuesta que suministre, implemente y habilite operativamente la solución FortiAnalyzer, que permita centralizar el análisis de logs de seguridad de los dispositivos Fortinet implementados en la Universidad, asegurando la eficiencia operativa y escalabilidad.

### 3. Instrucciones

La fecha máxima de entrega de las propuestas será el **Viernes 5 de septiembre de 2025 hasta las 6:00 pm** y se hará a través del sitio web <https://ti.usbcali.edu.co/convocatorias/implementacion-de-solucion-fortianalyzer/>

Tener presente que después de esa hora ya no estará disponible la opción de cargue de documentos.

	<p><b>Universidad de San Buenaventura Cali</b>  Vicerrectoría Administrativa y Financiera  Departamento de Tecnología  Gestión de Infraestructura  <b>RFP: Implementación de solución FortiAnalyzer</b></p>
<p><b>Fecha:</b></p>	<p>Agosto 2025</p>

Todas las preguntas sobre este RFP, pueden hacerlo directamente al correo [jefe.infraestructura@usbcali.edu.co](mailto:jefe.infraestructura@usbcali.edu.co) con el asunto “RFP: Implementación de solución Fortianalyzer”

#### 4. Requisitos de la propuesta

- a. Por políticas internas de la universidad, se debe realizar un contrato entre las partes, el cual, una vez firmado, se podrá proceder con el proceso de compra.
- b. Presentar la propuesta con todos los elementos, bienes y servicios necesarios para la solución, de otro modo no se recibirán propuestas con soluciones parciales.
- c. Contemplar los equipos a instalar (si los hay), servicios de instalación, puesta en operación y soporte para la solución.
- d. Presentar las hojas de vida y certificaciones con las que cuenta el personal que realizará la instalación, configuración y soporte a la Universidad
- e. Presentar la propuesta a 3 años, cronograma y un plan detallado de implementación
- f. Garantizar la integración con dispositivos FortiGate, FortiWLM y FortiNAC.
- g. Asegurar la operatividad de servicios de automatización, inteligencia de amenazas (IOC) y generación de reportes.
- h. Capacitar al equipo técnico de la Universidad para el uso y administración de la solución.
- i. Establecer mecanismos de escalabilidad futura según crecimiento de la infraestructura y necesidades de almacenamiento.
- j. Integrarse con SIEM de terceros y compartir información en tiempo real.

#### Requisitos Mínimos del Proveedor

- k. Ser partner autorizado de Fortinet con categoría mínima Advance o Expert
- l. Contar con experiencia demostrable en implementación de soluciones FortiAnalyzer en los últimos 2 años, presentar casos de éxito documentados en la implementación de soluciones similares.
- m. Presentar mínimo dos certificaciones técnicas vigentes relacionadas con Fortinet Network Security (FCP – Fortinet Certified Professional)



## Universidad de San Buenaventura Cali

Vicerrectoría Administrativa y Financiera  
Departamento de Tecnología  
Gestión de Infraestructura

### RFP: Implementación de solución FortiAnalyzer

**Fecha:** Agosto 2025

- n. Ofrecer garantía(fábrica) y soporte durante toda la vigencia de la suscripción (Canal y fábrica)
- o. El proveedor debe configurar el envío de logs de los dispositivos de acuerdo con su nivel de criticidad para no superar la capacidad de Logs por día.

## 7. Cronograma del Proceso

Fase	Actividad	Fecha
1	Publicación del RFP	26/08/2025
2	Recepción de preguntas y aclaraciones	26 al 29 de agosto
3	Respuesta a preguntas por parte de la universidad	22 al 29 de agosto
4	Recepción de propuestas	5/09/2025
5	Evaluación de propuestas	8 al 12 de septiembre
7	Adjudicación y publicación de resultados	15 al 19 de septiembre

## 8. Matriz de Evaluación de Propuestas

Clasificación Propuestas		Peso
1	Requerimientos Técnicos	40%
2	Requerimientos Económicos	30%
3	Requerimientos Proveedor	30%
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	FORMA DE EVALUACIÓN
Información técnica	La propuesta debe cumplir con todos los requerimientos de la solución
Diseño de la propuesta	Como se manejará la implementación de la solución, tiempos, garantías, soporte, etc.
Seguridad y Protección de Datos	Evalúa las medidas de seguridad incorporadas en la solución, incluyendo la protección contra accesos no autorizados, encriptación de datos y cumplimiento de las normativas de privacidad y protección de datos. Considera la robustez del sistema



## Universidad de San Buenaventura Cali

Vicerrectoría Administrativa y Financiera

Departamento de Tecnología

Gestión de Infraestructura

### RFP: Implementación de solución FortiAnalyzer

**Fecha:**

Agosto 2025

	frente a amenazas externas y la capacidad para realizar copias de seguridad
Escalabilidad y Flexibilidad Futura	La solución debe ser escalable, permitiendo ajustes o expansiones futuras sin grandes inversiones adicionales. Flexibilidad del sistema para adaptarse a las necesidades cambiantes de la universidad, como el aumento de usuarios, la incorporación de nuevas tecnologías o la expansión de las instalaciones.
Documentación Completa y Detallada de la Solución	Esta documentación debe abarcar todos los aspectos técnicos, operativos y de gestión del sistema propuesto. La documentación debe incluir manuales de usuario y técnicos, guías de instalación y configuración, así como procedimientos de mantenimiento y resolución de problemas. Considera la disponibilidad de documentación en línea, soporte interactivo y materiales de capacitación, lo cual es fundamental para la formación y el soporte continuo.

REQUERIMIENTOS ECONÓMICOS	FORMA DE EVALUACIÓN
Costo de la solución	Evalúa el precio total de adquisición o licencia.
Valor agregado - Servicios adicionales	Evalúa el impacto de los valores agregados ofrecidos
Modelo de licenciamiento	Considera la estructura del licenciamiento. ¿Perpetuo o Suscripción? ¿Hay descuentos a medida que se expande la solución?



## Universidad de San Buenaventura Cali

Vicerrectoría Administrativa y Financiera  
Departamento de Tecnología  
Gestión de Infraestructura

### RFP: Implementación de solución FortiAnalyzer

**Fecha:**

Agosto 2025

Costos futuros previstos

Analiza los costos que se espera incurrir en el futuro, ya sea por renovaciones, expansión de licencias, adquisición de características adicionales, entre otros.

REQUERIMIENTOS PROVEEDOR	FORMA DE EVALUACIÓN
Equipo propuesto para el proyecto	Considera la estructura que propone el proponente, cantidad de personas de acuerdo a la implementación, despliegue, soporte pre y post proyecto
Metodología y procedimiento de prestación del servicio	Considera la metodología utilizada para el proceso de soporte, gestión, escalamiento de casos, manejo de incidentes, procesos de calidad y articulación de los mismos son claros, estructurados y apoyan la toma de decisiones y gestión de los procesos implícitos en el servicio
	Garantías y acuerdos de nivel de servicio (SLA).
Historial y estabilidad financiera	Evalúa la solidez financiera del proveedor para garantizar que pueda mantener y ofrecer soporte para sus productos a largo plazo.
Certificaciones y reconocimientos de la industria	Evalúa si el proveedor cuenta con certificaciones, premios o reconocimientos relevantes en el ámbito de seguridad o tecnología.
Referencias y testimonios de clientes	Considera las experiencias previas de otros clientes con el proveedor

Se anexa documento en Excel para validar el cumplimiento de los requerimientos